

## Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог**

**Специализация: Транспортный бизнес и логистика**

**Дисциплина: Социальная психология**

### Формируемые компетенции:

#### 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
		Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично
-----------------	---	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворитель	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

**2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета**

### Компетенция УК-3:

1. Социальная психология как наука. Предмет и объект социальной психологии.
2. История формирования социально-психологических идей.
3. Социально-психологические теории.
4. Общая характеристика методов современной социальной психологии.
5. Виды социально-психологических явлений.
6. Психофизиологические свойства личности.
7. Психологические свойства личности.
8. Социально-психологические свойства личности.
9. Темперамент как психическое свойство личности.
10. Характер как психическое свойство личности.
11. Виды социальной идентичности.
12. Соотношение понятий: «социальный статус» и «социальная роль».
13. Понятие социальной роли. Классификация социальных ролей по ряду оснований.
14. Концепции социальной роли.
15. Категория общения в психологии. Структура общения.
16. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
17. Общение как коммуникация (коммуникативная сторона общения).
18. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).
19. Основные ведущие репрезентативные системы человека.
20. Роль невербальной информации при восприятии партнера по общению.
21. Приемы и способы эффективного общения.
22. Эффекты первого впечатления («ловушки» социального восприятия).
23. Общее представление о конфликте. Основные типы конфликтогенов.
24. Типовые стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
25. Динамика конфликта.
26. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
27. Основные стратегии разрешения конфликта.
28. Психология эффективного общения в конфликтных ситуациях.
29. Социальное познание как психологическая категория.
30. Теории когнитивного соответствия.
31. Атрибутивные процессы.
32. Ошибки атрибуции.
33. Социальные установки личности.
34. Феномен психологического влияния и характеристики воздействия.
35. Средства психологического влияния.
36. Методы и приемы психологического влияния.
37. Позиции в манипулятивном взаимодействии. Признаки манипуляции.
38. Активная манипулятивная система.
39. Пассивная манипулятивная система.
40. Соревнующаяся манипулятивная система.
41. Безразличная манипулятивная система.
42. Основные манипулятивные типы личности.
43. Противостояние манипулированию.

### Компетенция УК-6:

1. Я-концепции как социально-психологический феномен. Структура Я-концепции личности.
2. Самооценка. Уровни самооценки личности.
3. Психическая регуляция поведения и деятельности.
4. Модальности Я-концепции. Временные составляющие Я-концепции.
5. Соответствие уровней Я-концепции и типов идентичности личности.
6. Лидерство в малых группах: признаки лидерства, виды лидерства, психологические качества лидера.
7. Групповая динамика и групповая эффективность: психологическая совместимость членов группы, социально-психологический климат в группе.
8. Конформизм.
9. Модели развития групп. Управление малой группой.

### ТЕМА «СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ» Вопросы для обсуждения

1. Понятие, причины, структура, функции конфликта.

2. Классификация конфликтов.
3. Межэтнические конфликты. Социально-ролевые конфликты. Межгрупповые и межличностные конфликты.
4. Педагогические конфликты.
5. Способы разрешения конфликтов. Стратегии выхода из конфликта. Выигрышная позиция проигравшей стороны.
6. Понятие о позитивном конфликте.

Практические задания для закрепления и контроля знаний Задание №1 к теме Социальный конфликт. Инструкция: Прочитай басню И.А. Крылова «Лебедь, рак и щука» и от-веть на вопрос: «В чём заключается мораль этой басни? Есть ли здесь кон-фликтная ситуация?» Проанализируй свой ответ. Задание №2 к теме Социальный конфликт. Инструкция: Определите причину конфликта в следующих ситуациях и обоснуйте свой ответ:

1. Ребенок после школы хочет поступить в музыкальное училище, а его родители хотят, чтобы он учился на психолога.
2. Двое парней борются за внимание одной девушки.
3. Жена хочет в Египет из-за красного моря, а муж планирует отдых в деревне, чтобы охотиться и рыбачить. Возникает конфликт.
4. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Коллега принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.
5. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Задание №3 к теме Социальный конфликт. Инструкция: Найдите решение конфликтной ситуации, которое макси-мально учитывало бы интересы сторон.

1. Сегодня день молодежи. Ты хочешь вернуться в общежитие гораздо позднее разрешенного времени. Комендант против. Между вами возникла конфликтная ситуация.
2. Ты любишь тишину, порядок, а твой сосед любит пригласить к себе в комнату много веселых шумных друзей и послушать с ними громкую музыку. Возникла конфликтная ситуация.
3. На перемене Вы с однокурсницей обсуждаете личные проблемы, свои чувства и переживания. Неожиданно к Вам подходит еще одна однокурсница. Вы резко останавливаете разговор, переглядываясь друг с другом. Подошедшая к вам девушка думает, что вы обсуждали именно ее, обвиняя вас в клевете в ее адрес. Возникла конфликтная ситуация.
4. В личной жизни у Вас произошло неприятное событие, после которого Вы решили «уйти с головой» в учебу, заняться творчеством, уделить внимание своему здоровью, посещая различные спортивные секции, т.е. стараетесь де-лать всё, чтобы меньше думать о своей проблеме. Однокурсники начинают издеваться над Вами, высмеивая столь непривычное поведение, чем приводят Вас в негодование. Возникла конфликтная ситуация.

#### ТЕМА «СУЩНОСТЬ ПРОЦЕССА ОБЩЕНИЯ» Вопросы для обсуждения

1. Общественные и межличностные отношения. Их виды.
2. Понятие, содержание, цели, функции общения.
3. Трехсторонняя структура общения.
4. Средства коммуникации.
5. Типы и стили взаимодействия.
6. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
7. Эффекты межличностного восприятия. Межличностная аттракция.
8. Имиджмейкерство. Способы создания профессионального имиджа.

Задание № 1 к теме «СУЩНОСТЬ ПРОЦЕССА ОБЩЕНИЯ» Инструкция: Проанализируйте влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Какие выводы можно сделать в описанных ситуациях? Как Вы считаете, на какую информацию надо полагаться в случае явного расхождения вербальной и невербальной информации? Ситуация 1. Психолог, беседуя с пациенткой о том, как она счастлива в браке, заметил, что она бессознательно снимала с пальца и надевала обручальное кольцо. Ситуация 2. Подчиненный рассказал директору о своем проекте реорганизаций работы отдела. Директор сидел очень прямо, плотно упираясь ногами в пол, не останавливая взгляда на подчиненном, но время от времени повторяя: «Так-так... да-да...» В середине беседы, отклонившись назад, оперев подбородок на ладонь так, что указательный палец вытянулся вдоль щеки, он задумчиво полистал проект со словами: «Да, все, о чем вы говорили, несомненно, очень интересно, я подумаю над вашими предложениями». Ситуация 3. Вы по пути решили навестить приятельницу, не предупредив её заранее о своем визите: «Не помешаю? У тебя есть время? Мне надо кое-что тебе рассказать...» – «Ммм... Ну что ты... заходи, конечно... Кофе будешь?». Хозяйка достала банку, насыпала кофе, плотно закрыла ее и спря-тала на полку. «Так ты сейчас точно ничем не занята?» – «Для тебя у меня всегда найдется время...» Ситуация 4. Вы просите у знакомого книгу. Он с готовностью соглашается дать Вам ее и начинает искать на полках. Ищет, ищет... Казалось бы, все обыскал – книги нет, как и не было.

Задание № 2 к теме "СУЩНОСТЬ ПРОЦЕССА ОБЩЕНИЯ» . Инструкция: Как Вы помните, экстралингвистическая система знаков представляет собой включение в речь пауз, покашливания, смеха и др. Обоснуйте роль таких пауз в разговоре и поясните их функцию. Приведите примеры использования экстралингвистической системы знаков в современном мире и объясните их значение.

### 3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Компетенции УК 3, УК 6

1. Вписать правильный ответ

Оценка личностью самого себя, своих возможностей и качеств - это

2. Вставить пропущенное понятие

Психическое состояние человека, вызываемое непреодолимыми трудностями, возникающими на пути к цели – это \_\_\_\_\_

3. Завершите фразу

Конформизм - одна из моделей развития отношений личности и коллектива, когда

- коллектив отвергает личность
- личность подчиняет коллектив
- личность противостоит коллективу
- личность подчиняется коллективу

4. Выбрать правильный ответ

Референтная группа это

- реальная или социальная общность, имеющая юридически финансируемый статус
- реальная социальная общность, не имеющая юридически финансируемого статуса
- группа, ценностей которой придерживается человек или стремиться к ним приспособиться, членом которой он стремиться стать
- группа, ценности которой человек отвергает, но вынужден приспособливаться к ним

5. Выбрать правильный ответ

Психодиагностический метод, не требующий сложных технических приспособлений, поддающийся математической обработке - это \_\_\_\_\_

- беседа
- тест
- интервью
- опрос

6. Последовательность в иерархии потребностей по А.Маслоу

- 1: физиологические
- 2: безопасность
- 3: общение
- 4: уважение, статус
- 5: самоактуализация

7. Последовательность в структуре деятельности (от общего понятия к частному)

- 1: цель
- 2: задача
- 3: действие
- 4: операция

8. Последовательность этапов деятельности от начального

- 1: постановка цели
- 2: планирование работы
- 3: осуществление деятельности
- 4: проверка результатов
- 5: сопоставление результатов с запланированными
- 6: подведение итогов
- 7: оценка

9. Соответствие между типом репрезентативной системы и его характеристикой

кинестетик	мыслит преимущественно ощущениями, употребляет слова: тяжело, легко , удобно
визуал	мыслит преимущественно образами, употребляет слова: красиво, ярко, посмотрим
аудиал	мыслит преимущественно звуками, употребляет слова: громко, тихо, созвучно

мыслитель

10. Соответствие эго-состояния по Э.Берну

дита источник творческой энергии

взрослый источник объективных суждений и реалистичного поведения

родитель источник социальной приемственности

старик

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

#### 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворитель	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.

Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.